

장애 관련 단체 인터뷰

1. 실생활에서 건강 관련 정보를 얻기 위해 디지털 기기를 활용하셨을 때, 어려움을 겪으신 경험이 있으신가요? (*디지털 기기: 스마트폰, TV, 관련 어플 등 모든 디지털 기계 포함)
2. 평소에 건강 관련 정보를 어떻게 찾으시나요?
3. 디지털 기기를 활용하여 얻으신 건강정보에 대해서 얼마나 만족하시나요?
4. 디지털 기기를 통해 건강정보를 찾을 때 어떤 부분이 가장 중요하다고 생각하시나요? (가독성, 음성지원 서비스 등)
5. 어떤 부분이 개선/보완된다면 건강정보를 찾으실 때 디지털 기기를 많이 활용하실 것 같은가요? (관련 정책이나 교육 프로그램 진행, 디지털 안내사의 존재 등)
6. 관련 프로그램이 있다면 참여하실 의향이 있으신가요?
7. 관련 프로그램이 진행된다면 어떠한 것에 초점을 맞춰 진행하면 좋을까요?
8. 병원 이용시 디지털 기기(인터넷 등)를 활용해야 할 일들이 많은데, 이런 상황에서 어려움을 겪으셨던 적이 있으신가요?
9. 구상하고 있는 모델 그림으로 설명 → 해당 모델이 디지털취약계층의 디지털헬스리터러시 강화에 도움이 될지, 어떠한 점을 보완하면 좋을지 질문